

2018年12月吉日  
株式会社やずや

報道関係各位（企業情報）

直接お顔を見て、日頃の感謝を

お伝えしたい！

そんな社員の思いから

「お客様へGO」が始まりました。



私たちやずやは通信販売の会社なので、お客様と対面する機会はありません。商品を受け取ってくださったとき、実際はどのように感じていらっしゃるのか、直接お客様にお目にかかってお話を伺う機会も日頃の感謝をお伝えする機会もありません。

「お礼のお葉書はいただくけれど、本当は商品について他にも感じていらっしゃるものがあるのではないだろうか」

「お客様のお役に立ちたいと資料などを作成しているけれど、情報は足りているのだろうか」

など、お客様に直接お目にかかってお話を伺い、より良い商品作り、資料作りにつなげたいという思いでいっぱいです。

そこで2013年、今から5年前に始まったのが「お客様へGO」という企画でした。

訪問できる地域は限られてしまいますが、「日頃の感謝の気持ちをお顔を拝見してお伝えできる」ということは私たちにとって非常に嬉しく、気持ちがたかぶることなのです。





パッチワーク好きのお客様。  
冷蔵庫の上に健康食品をいくつかパッケージのまま置いている、というお話を事前に伺っていたので、小分けできる収納ケースを社員の手作りでパッチワーク風に作成しました。

「お客様と直接お目にかかり、日ごろの感謝を自分たちの口からお伝えしたい！」

そんな社員の想いからスタートした「お客様へGO」。

蓋を開けてみると、私たちのことを笑顔で迎え、商品をどのように日々の生活の中に取り入れているのかをお話くださり、反対に感謝の気持ちを伝えてくださるお客様方から、たくさんの勇気をいただいています。

時には、やずやを思いあえて厳しい言葉をくださるお客様もいらっしゃいます。

「もう少し相手の気持ちを気遣った、あと一言が欲しい」

「なくなったら困る会社であるために、もっと企業努力をしてほしい」

真摯に受け止めなければいけない言葉ばかりです。

これからもお電話、お葉書、FAX、メールなどでいただくご意見に真摯に向き合いながら、「お客様へGO」を通して、お客様から直接いただくお言葉にしっかりと耳と心を傾け、お客様が元気で楽しい人生を送るために、私たちに何ができるかを考え続ける努力を重ねていきたいと思えます。

#### 【取材等のお問い合わせ先】

やずや広報担当／<sup>たけむら</sup>竹村 TEL 092-526-0828 (代表) <https://www.yazuya.com/>

[takemura@yazuya.jp](mailto:takemura@yazuya.jp)

株式会社やずや／〒815-8686 福岡市南区那の川 1-6-14